



## LE LIEU

La formation se déroulera en présentiel à Saint-Barthélemy

## CONTACTS

CHAMBRE ECONOMIQUE  
MULTIPROFESSIONNELLE  
Etablissement Public Territorial  
de Saint-Barthélemy  
Centre Elvina - 57 chemin des  
sables - Saint-Jean  
97133 Saint-Barthélemy  
Tel : 05 90 27 12 55  
formation@cemstbarth.com  
www.cemstbarth.com

Siret : 130 004 708 00033

N° d'activité : 95 9700165497

# YIELD MANAGEMENT

## OPTIMISER LES REVENUS DE SON HÔTEL



### LA FORMATION

Cette formation en Yield Management hôtelier s'adresse aux établissements souhaitant structurer et optimiser leur stratégie de revenus. Elle permet de maîtriser les fondamentaux du yield, du pricing et de la distribution afin de prendre des décisions éclairées, adaptées à son marché et à son positionnement. Les participants développent une approche méthodique et autonome pour analyser leurs performances et piloter durablement leur chiffre d'affaires.



### LES OBJECTIFS

- Analyser les indicateurs clés du Revenue et du Yield Management
- Définir une stratégie de pricing cohérente avec le positionnement et la demande
- Optimiser le chiffre d'affaires quotidien par des décisions tarifaires adaptées
- Exploiter les données historiques et prévisionnelles pour ajuster l'offre
- Piloter les revenus de manière autonome et structurée



### METHODES ET OUTILS PEDAGOGIQUES

#### OUTILS

- Salle adaptée pour recevoir une formation, papperboard, moyens audiovisuels appropriés aux sujets traités, diaporamas, PowerPoint, audios...
- Le formateur s'appuiera sur des exercices pratiques et mises en situation.

#### MÉTHODE

- Formation interactive, basée sur un échange permanent entre le ou les participants et le formateur.
- Le formateur s'appuiera sur des exposés théoriques, des études de cas, des ateliers pratiques, des quizz et jeux de rôles.
- Travail en groupe et en individuel.

#### EVALUATION

Cette formation n'est pas soumise à évaluation.

**Participants :**  
minimum : 5  
maximum : 10



# PROGRAMME



CHAMBRE ECONOMIQUE  
MULTIPROFESSIONNELLE  
Saint-Barthélemy

## PROFIL FORMATEUR

Les intervenants ont une formation adaptée, une expérience professionnelle appropriée, et sont dotés d'un véritable sens de la pédagogie.

## PUBLIC CONCERNÉ

Responsables opérationnels d'établissements hôteliers, ainsi qu'à toute personne impliquée dans la stratégie tarifaire, le revenue management et le pilotage de la performance commerciale.

## PRÉ-REQUIS

Comprendre le français à l'oral et à l'écrit



# PROGRAMME

## MODULE 1 – LES OUTILS ET LEUR UTILISATION

- Les piliers du Yield Management et leur application concrète en hôtellerie
- Les principaux indicateurs du Yield Management et leur interprétation pour le pilotage de la performance
- Les outils pratiques du pricing : construction tarifaire, ajustements selon la demande et la saisonnalité

## MODULE 2 – MISE EN PLACE DANS L'ETABLISSEMENT

- Analyse de l'historique des données de l'établissement
- Prévision de la demande en fonction des tendances, de la saisonnalité et du marché
- Optimisation de la demande par l'ajustement de l'offre, des tarifs et des disponibilités

## MODULE 3 – ETUDE ET OUTILS DU PREVISIONNEL

- Étude du prévisionnel : montée en charge, suivi de l'activité et veille du marché
- Analyse des données et des performances selon les spécificités de chaque établissement
- Définition des niveaux tarifaires et des périodes d'application

## LE COÛT ET LA DATE

La tarification et la date sont disponibles sur notre site internet. N'oubliez pas qu'il existe différents systèmes de financements de vos actions de formation. Le Centre de Formation de la CEM vous accompagne dans vos démarches.

- Identification des leviers d'acquisition clients et des canaux de vente pertinents
- Stratégie de distribution adaptée au positionnement et aux objectifs de l'établissement

## MODULE 4 – STRATEGIE DE DEVELOPPEMENT

- Mise en place d'une stratégie de Revenue Management pour l'année à venir
- Élaboration d'un programme d'actions commerciales et tarifaires
- Suivi de la performance à l'aide de rapports et d'outils de pilotage



## FINALITE

- **Attestation de fin de formation**

Cette formation fait l'objet d'une mesure de satisfaction globale des stagiaires rentrant dans le cadre de la certification QUALIOPI de l'établissement.



Formation adaptable aux personnes en situation de handicap. Veuillez contacter la référente handicap Alexia Louis au 05 90 27 12 55 ou par mail à : alexia.louis@cemstbarth.com.



**Pour vous inscrire, nous vous invitons à compléter le bulletin**

**d'inscription sur le site internet de la CEM :**

**<https://www.cemstbarth.com/fr/inscriptions.php>**